

**EK-2**  
**PENDİK DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi / Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
2	Hasta Kayıt, Hekim Seçme, Poliklinik Muayene	T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	10 dakika
3	Acil Hizmetler	T.C Kimlik Numaralı Kimlik	Tedavi süresince (S.B.Triaj Uygulama Esasları)
4	Hasta Yatış İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Dr. Yatış istek Belgesi	15 dakika
5	Hasta Taburcu İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik	15-30dakika
6	Sağlık Kurulu Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 4 adet fotoğraf, Dilekçe, Resmi makamlarca rapor isteniyorsa resmi üst yazı, Epikriz, Doktor Sevki	1-7 gün arası
7	Laboratuvar Tetkikleri (Acil Test Çalışma süreleri)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Muayene barkodu	10 - 90 dakika
8	Direk röntgen çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Muayene barkodu	45 dakika, Acil durumlarda 15 dakika
9	Patoloji İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Sitoloji Raporları; 3 iş günü Biyopsi Raporları; 7 iş günü
10	Bilgisayarlı tomografi çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Randevu verme süresi: 10 iş günü Sonuç verme süresi: 3 iş günü (Acil durumlarda 30 dakika)
11	Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR) çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Randevu verme süresi: 10 iş günü Sonuç verme süresi: 3 iş günü
12	Mamografi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; 3 iş günü Rapor; 30 dakika
13	Kemik Dansitometrisi Ölçümü	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; 3 iş günü Rapor; 30 dakika
14	Ultrasonografi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; 3 iş günü Rapor; 30 dakika
15	Elektro Kardiyografi Çekimi (EKG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	15-30 dakika
16	Ekokardiyografi (EKO)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	20 dakika
17	Solunum Fonksiyon Testi (SFT)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	15 dakika
18	Gastroskopi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: 5 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
19	Kolonoskopi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: 10 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
21	Ameliyat Planı ve Gerçekleşmesi	T.C. kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Yatış Formu ve İlgili onam Formu, Hastanın Tüm Tetkikleri	3-10 gün

22	Günübirlik Tedavi Kapsamında yapılan küçük cerrahi müdahale	T.C. kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Yatış Formu ve İlgili onam Formu, Hastanın Tüm Tetkikleri	1 gün
24	Hemodiyaliz işlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Dosyası	1 iş günü
26	Elektro Ensefelografi Çekimi (EEG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: 20 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
27	Elektromiyografi (EMG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: 20 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
28	Odyometri İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	20 dakika
29	Yenidoğan İştme Tarama Testi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	10-40 dakika (Bebek doğal uykusunda test uygulanır. Bu sebeple süre değişkendir.)
30	Intravenous Pyelogram (IVP) İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu süresi: 5 iş günü Sonuç süresi: 30 dakika
32	Hasta hakları birimine başvurunun kabulü ve cevaplanması	1-Şikayet sahibinin dilekçe Ya da e-mail yoluyla başvurusu	15 gün
33	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi (bimer ve sabim)	1-Şikayet sahibinin dilekçe ya da e-mail yoluyla başvurusu	15-30 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Dr. Ercan SERHAT	Adı Soyadı	Dr. Ali OKUR
Ünvan	Başhekim Yardımcısı	Ünvan	Hastane Yöneticisi
Adres	Dr. Orhan Maltepe Caddesi No: 15 Pendik/İstanbul	Adres	Dr. Orhan Maltepe Caddesi No: 15 Pendik/İstanbul
Tel	0216 491 29 37	Tel	0216 491 29 37
Faks	0216 354 96 67	Faks	0216 354 96 67
e-Posta	bilgi@pendikdevlethastanesi.gov.tr	e-Posta	bilgi@pendikdevlethastanesi.gov.tr